



**第12話**  
**ネットオークションや**  
**フリマアプリで**  
**トラブルにあったら？**

## 12. ネットオークションやフリマアプリでトラブルにあったら？

フリーマーケットアプリで新しいTシャツを買ってもらった美波さん。すぐに出品者にお金を送りましたが、いくら待っても連絡がありません。



全然連絡がない・・・  
不安・・・



美波（みなみ）さん

## 12. ネットオークションやフリマアプリでトラブルにあったら？

2週間以上たってからようやくTシャツが届きましたが、全体的に汚れていて、買うときに見た写真とまったく違う状態でした。

写真と  
全然ちがう！



## 12. ネットオークションやフリマアプリでトラブルにあったら？

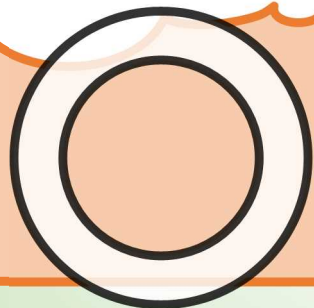
何がいけなかったのか  
一緒に考えてみよう！



ネットオークションやフリーマーケットアプリには、いろいろな人が出品しています。そのため、出品者のこれまでの評価や、商品の説明文・写真などを、信頼できる大人にしっかり確認してもらいましょう。



お金は払ったのに  
品物がこない。  
家の人に聞いてみよう。



もしトラブルになったら、自分だけでなんとかしようとせず、すぐに大人に相談してください。出品者と話しても解決できないときは、運営している会社に問い合わせてもらいましょう。

## 12. ネットオークションやフリマアプリでトラブルにあったら？

インターネット上で買い物をするときは、どんな人から、どんな品物を買うのか、しっかり確認してから買いましょう。

ショッピングは  
慎重に！

