



第 12 話

ネットオークションや
フリマアプリで
トラブルにあったら？

12. ネットオークションやフリマアプリでトラブルにあったら？

フリーマーケットアプリで、新品のタブレットを購入した眉山さん。しかし、入金した後、いくら待っても連絡がありません。



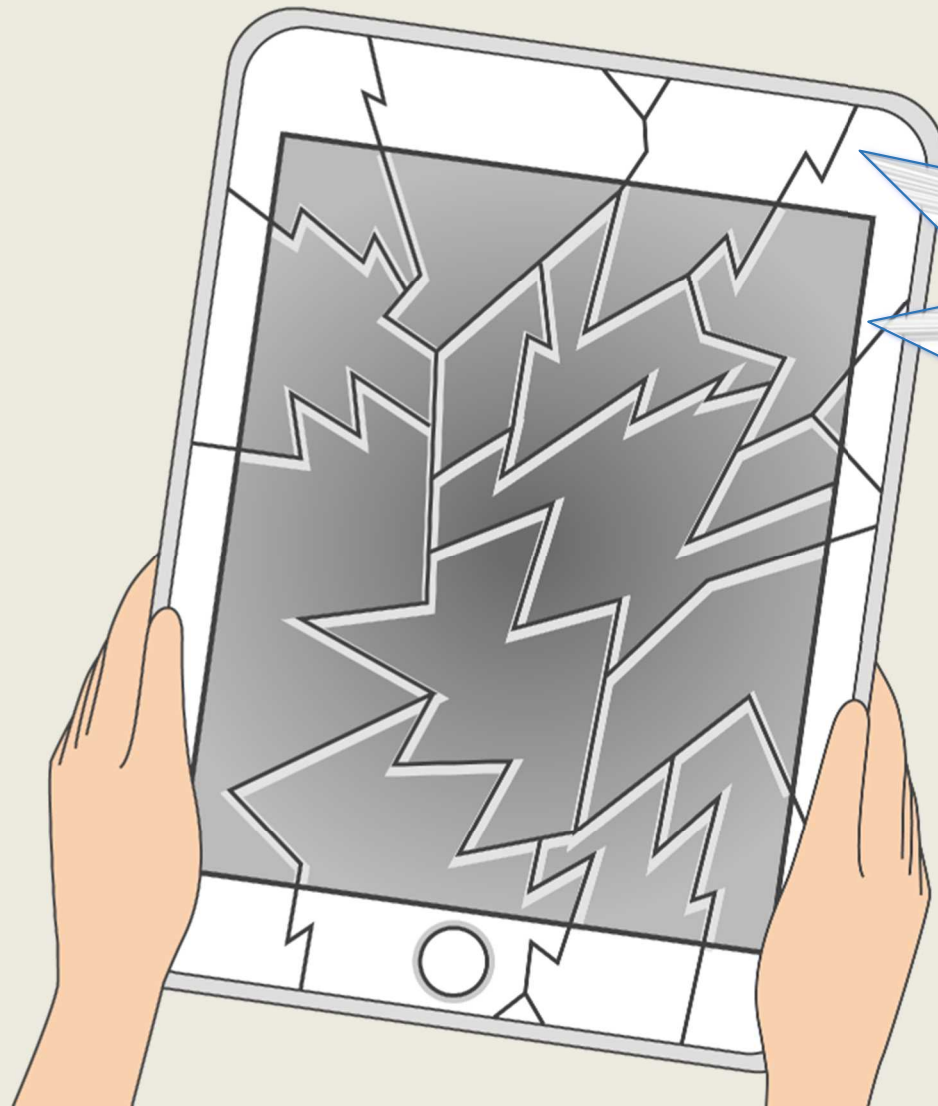
全然連絡がない・・・
不安・・・



眉山 (びざん) さん

12. ネットオークションやフリマアプリでトラブルにあったら？

2週間以上経ってからようやく品物が送られてきましたが、開封したところ、タブレットの画面が割れて使い物にならない状態でした。



なにこれ
ひどい！

12. ネットオークションやフリマアプリでトラブルにあったら？

慌てて出品者に連絡しても、「発送したときは割れていなかった」「どんな状態でも返品不可と書いてある」と、とりあつて貰えません。眉山さんは、泣く泣く諦めてしまいました。



なぜ、こうなったのでしょうか？



12. ネットオークションやフリマアプリでトラブルにあったら？

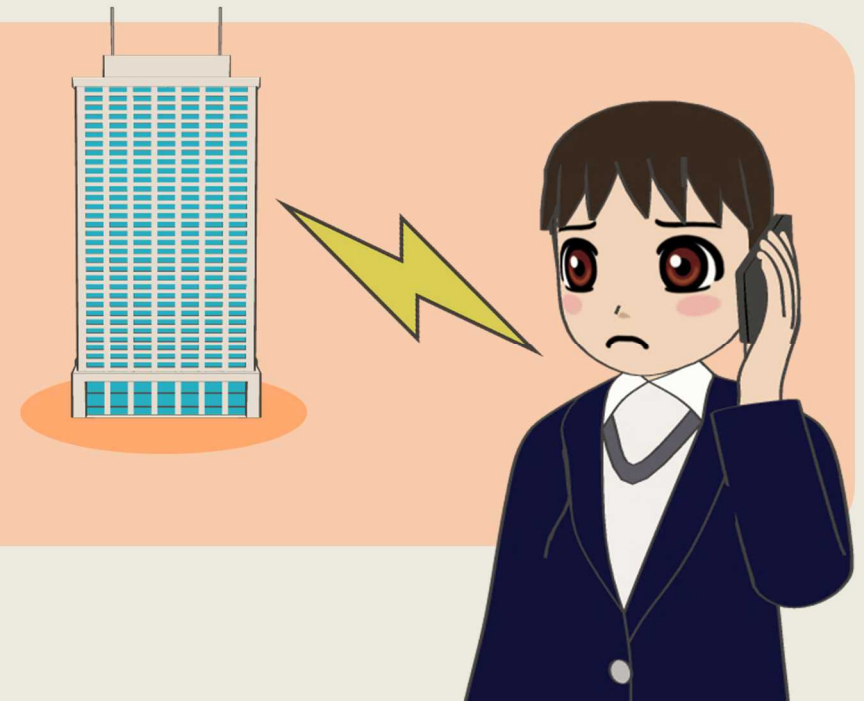


ネットオークションやフリーマーケットアプリには、さまざまな人が出品しています。そのため、出品者や情報の信頼性を確認する必要があります。

出品者のこれまでの評価、商品の説明文や写真、返品や交換の条件など、細かいところまでしっかり確認しましょう。

もしトラブルになったら、出品者だけでなく、フリーマーケットを運営している企業にも問い合わせるとよいでしょう。

また、「エスクローサービス」を利用すると、直接お金のやりとりをしなくてよいメリットがあります。



一般の人と取引する場合、相手が必ずしも良い人とは限りません。事前にしっかり確認することが大切です。

もしトラブルになってしまったら、1人で悩まず、信頼できる大人に相談しましょう。

ショッピングは
慎重に！

